

**Informativa in materia di protezione dei dati personali  
ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (di seguito, il "Regolamento privacy"), EuroPalTners Italia S.r.l. (di seguito, la "Società"), con sede legale in 20010 Pogliano Milanese (MI), Via Enrico Mattei n. 10, P. Iva 07662940969, e contattabile per l'esercizio dei diritti consentiti dalla normativa vigente all'indirizzo della sede o mediante email [info@europaltners.com](mailto:info@europaltners.com), in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali già comunicati o che verranno in futuro comunicati e presso la quale i dati personali sono o saranno raccolti, desidera informarVi che i dati che Vi riguardano potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa qui sopra richiamata, da parte della Società in relazione ai rapporti pre-contrattuali e/o contrattuali intercorsi con Voi o a quelli che potranno essere intrattenuti in futuro.

### **1. Fonte dei dati personali**

All'atto della compilazione del form per la registrazione della garanzia sul presente sito verranno trattati i seguenti dati personali:

- dati anagrafici;
- dati di contatto;
- dati relativi al tipo di prodotto acquistato (marca, modello ecc);
- data di acquisto del prodotto;
- dati inerenti prova d'acquisto del prodotto.

### **2. Finalità del trattamento e base giuridica**

I dati raccolti attraverso il form del presente sito verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) l'esecuzione di attività pre-contrattuali e l'acquisizione di informazioni preliminari ai fini della stipula del contratto;
- b) la gestione del rapporto contrattuale e di tutte le attività di tipo amministrativo, operativo, gestionale e contabile relative al contratto (gestione ordini, fatturazione, assistenza e supporto post-vendita, ecc.);
- c) la gestione del contenzioso, inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, arbitrati, controversie giudiziarie, ecc.;
- d) l'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie e da disposizioni impartite dalla pubblica autorità;
- e) inviare materiale promozionale all'interessato (anche sotto forma di newsletter) attraverso messaggi di posta elettronica relativi a prodotti del Titolare analoghi a quelli già acquistati e/o richiesti dall'interessato;
- f) lo svolgimento di indagini di mercato e l'aggiornamento dell'Interessato sulle iniziative promozionali e di marketing, anche attraverso l'invio di materiale pubblicitario e/o promozionale, tramite strumenti automatizzati e/o modalità tradizionali di contatto per prodotti diversi da quelli già acquistati;
- g) la comunicazione dei dati personali dell'Interessato per le specifiche iniziative promozionali e di marketing di aziende partner della Società, appartenenti alle categorie merceologiche: grande distribuzione organizzata, elettrodomestici, elettronica ed informatica, assicurazioni.

SERVICE PROVIDER



Con riferimento alle finalità a), b) e c), il trattamento è svolto in forza dell'adempimento di obblighi pre-contrattuali e/o contrattuali connessi al rapporto da Voi instaurato con la Società (ex art. 6, c.1, lett. b) GDPR).

Per quanto riguarda la finalità d), il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetto il titolare del trattamento (ex art. 6, c.1, lett c) GDPR).

Per la finalità e), il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare all'esercizio di un'attività commerciale (ex art. 6, c.1, lett. f) GDPR).

Con riferimento alle finalità f) e g) infine, il trattamento viene svolto previo esplicito consenso del soggetto interessato art. 6, c.1, lett. a) GDPR). L'interessato potrà in ogni caso revocare il consenso prestato in qualsiasi momento.

### **3. Natura del trattamento**

La raccolta e il trattamento dei dati personali per le finalità indicate nei punti 2 a), 2 b), 2 c) e 2 d) ha natura obbligatoria. Il mancato conferimento dei dati da parte dell'interessato comporterà l'impossibilità per la società di erogare il servizio richiesto. Il conferimento dei dati personali per le finalità indicate ai punti 2 e), 2 f), e 2 g) ha natura facoltativa. Il mancato conferimento dei dati per tali finalità non avrà alcuna conseguenza per l'interessato.

### **4. Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in modo lecito e secondo correttezza e comunque in conformità alla normativa sopra richiamata, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti informatici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento sarà effettuato, in via principale, dall'organizzazione interna della Società, sotto la direzione e il controllo delle funzioni aziendali preposte e per finalità indicate in precedenza, anche da altre società del gruppo o da terzi, come individuati al punto 6 che segue.

La conservazione dei dati personali avverrà in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati.

### **5. Durata del trattamento**

I dati personali oggetto del trattamento verranno conservati per il tempo strettamente necessario con riguardo al rapporto contrattuale e per il termine massimo di 10 anni, nonché, successivamente, per l'espletamento di tutti gli obblighi legali connessi o derivanti dal contratto da Voi stipulato con la Società.

I dati necessari all'aggiornamento delle iniziative promozionali e di marketing e trattati per le finalità indicate ai punti 2 e), 2 f), e 2 g) verranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi.

### **6. Destinatari dei dati personali**

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, di regolamento o di normativa comunitaria e quelle intra-gruppo, la comunicazione, anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione dei dati personali che Vi riguardano può intervenire nei confronti dei seguenti soggetti:

- a. enti, organi di vigilanza, autorità o istituzioni pubbliche;
- b. persone fisiche o giuridiche che forniscono specifici servizi, quali – a titolo esemplificativo e non esaustivo – elaborazione dati, servizi logistici e postali, sondaggi del grado di soddisfazione dei Clienti, consulenza legale, amministrativa, tributaria e/o contabile, organizzazione di fiere ed eventi di comunicazione, per lo svolgimento di attività connesse, strumentali o conseguenti all'esecuzione dell'attività di promozione e di marketing del Titolare ecc.;
- c. intermediari commerciali, banche ed istituti di credito, società di intermediazione finanziaria, persone fisiche o giuridiche preposte al recupero del credito, revisione e/o certificazione di bilanci e dei sistemi di qualità, collaboratori autonomi della Società, agenti e segnalatori, assicuratori e broker, ecc.

I soggetti di cui ai punti a), b) e c) operano in qualità di autonomi Titolari del Trattamento, salvo non siano stati nominati espressamente Responsabili del Trattamento.

Vi rassicuriamo che, in ogni caso, ai soggetti citati si trasferiscono esclusivamente, se non dati personali aggregati ed in forma anonima, i dati personali necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

L'elenco di tali soggetti terzi sarà costantemente aggiornato e a Voi accessibile previa richiesta alla Società. In virtù dell'esistenza di collegamenti con gli stessi con mezzi telematici, informatici o di corrispondenza, i dati personali potranno essere resi disponibili all'estero, eventualmente anche al di fuori dei Paesi appartenenti alla UE in considerazione dell'esistenza della relativa autorizzazione, ovvero in base a clausole contrattuali standard.

I dati personali non saranno in ogni caso diffusi.

## **7. Diritti dell'Interessato**

In relazione ai suindicati trattamenti di dati, l'interessato ha la facoltà di esercitare in ogni momento i diritti previsti dal Regolamento UE n. 679/2016, tra cui, ad esempio, di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'accesso, l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di Legge;
- la limitazione del trattamento di dati che lo riguardano, ossia di chiedere al titolare o al responsabile del trattamento di ridurre gli scopi o le modalità con cui vengono trattati i propri dati.

L'interessato potrà inoltre chiedere copia dei propri dati in formato standard (cd "Diritto alla portabilità dei dati").

**Il soggetto a cui si riferiscono i dati, infine, ha diritto di opporsi in qualsiasi momento e senza alcun costo, in tutto o in parte:**

- **per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;**
- **al trattamento dei dati personali che lo riguardano svolti ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1 GDPR, lettere e. (*"il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento"*) o f. (*"il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi"*) compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.**
- **al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale (marketing diretto), compresa la profilazione nella misura in cui sia ad esso connessa.**

L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento, quando questo si basi sull'ipotesi prevista dall'art. 6, paragrafo 1, lettera a. (quando *"l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità"*), oppure dall'articolo 9, paragrafo 2, lettera a. (*"l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche"*) del Regolamento UE 679/2016, in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. In particolare, il soggetto cui si riferiscono i dati, per non ricevere più e-mail carattere promozionale, potrà in qualsiasi momento richiedere gratuitamente la cancellazione dal servizio inviando un messaggio ai recapiti indicati al punto 1 della presente informativa.

L'interessato, nel caso in cui ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la normativa in vigore, ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. L'Autorità di controllo italiana può essere raggiunta ai recapiti presenti sul [proprio sito web](#):

## **8. Responsabile della protezione dei dati personali**

La società ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali che può essere contattato scrivendo alla casella di posta elettronica [dopo@europaltners.com](mailto:dopo@europaltners.com).

